

# Paiements innovants

Comprendre l'apport des innovations et leur impact sur les systèmes de paiement par carte

## Présentation

Cette formation présente les grandes tendances de l'innovation dans les paiements (shopping et paiement mobile, digital Wallets, convergence des canaux) et les enjeux économiques et technologiques liés à ces nouvelles offres et nouveaux usages pour les consommateurs

## Points forts

- Approche théorique et économique de l'innovation, illustrée par des études de cas
- Un aperçu complet des différentes typologies et solutions technologiques émergentes dans les paiements

## Public

Cette formation s'adresse à toute personne (décisionnaire, marketing, maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre) impliquée dans les projets d'innovation dans les paiements, et désireuse de comprendre les nouveaux enjeux du paiement de demain

## Durée

- 1 journée
- Accueil à partir de 9h
- Formation de 9h30 à 17h30

## Prochaines sessions

- 22 mars 2017
- 21 juin 2017
- 4 octobre 2017
- 7 décembre 2017

## Formation Intra-entreprise

Nous consulter pour connaître les disponibilités. De plus, le contenu de cette formation, organisée au sein de votre entreprise, peut être adapté à vos objectifs particuliers, après analyse de vos besoins et réalisation d'une proposition détaillée

## Animateurs

Consultants experts en systèmes de paiement et technologies mobiles

## Langue

Français

## Tarif

Nous consulter

## Documentation

Support de cours  
Liste des sigles monétiques

## Lieu

Région parisienne

## Programme

### Matin

#### Préambule - un développement mondial

#### 1. La monétique face à la transformation numérique

- **Les grands principes de la monétique**
  - Modèle dit « 4 coins »
  - Notion de carte présente et non présente
- **La transformation numérique - introduction du mobile**
  - Modèle « 4 coins » mobilisé
  - Expansion rapide du mobile
  - Différents secteurs impactés
  - Le monde des paiements
  - Des attentes et des exigences plus fortes
  - De nouveaux acteurs dans le monde du paiement
  - Profusion d'initiatives et de solutions

#### 2. Les innovations côté commerçant

- **Les solutions Card Present : m-POS**
  - Qu'est-ce que le m-POS ?
    - ◇ Principe, technologies, parcours client, cible de commerces
  - Modèle américain : Solution Square
    - ◇ Solution, Business Model, enjeux
    - ◇ Concurrence, conclusion
  - Modèle européen
    - ◇ Des contraintes réglementaires fortes, ou comment le Chip & PIN a remodelé ces innovations
    - ◇ Nouveau Business Model, qui transforme le paysage de l'acceptation et la relation au commerçant
    - ◇ Parcours client : des premiers pas vers le cross-canal
    - ◇ Exemples en France
- **Les solutions Card Not Present : nouveaux parcours e/m-commerce**
  - Enjeux & concept
  - Nouveaux parcours client : émergences de nouveaux modes de paiement
  - Avantages & limites pour le consommateur et le commerçant
- **Le premier pas vers les parcours connectés**

### Après-midi

#### 3. Les innovations côté porteur

- **La carte de paiement**
  - Sécurité des paiements : Motion Code...
  - La super-carte ou carte globale
  - Authentification par la voix
- **Le « Wallet » ou portefeuille numérique**
  - Concept, définition et terminologie
  - Parcours e-Wallet, m-Wallet et expérience client
  - Exemple de Paylib : enrôlement et paiement
- **Les solutions « Mobile » de proximité**
  - Principe du NFC ou sans contact : déploiement, technologies, évolution
  - Présentation d'Apple Pay
  - Enrôlement, paiement et tarification Apple Pay
- **Les objets connectés**
  - Apple Pay et Apple Watch

#### 4. Les enjeux du paiement numérique

- **Panorama des paiements - Historique des Wallets**
- **Exemple de solutions - Comparaison des fonctionnalités**
- **Revue des enjeux des nouvelles offres**
  - Le client, le commerçant, le paiement « riche »
  - Les Wallets, les types de paiements, les données
  - Réglementation, sécurité, innovations
  - Monétisation, plateformes, approches, acteurs
- **Introduction à la seconde Directive des Services de Paiement**
- **Introduction aux Paiements Instantanés**
- **Introduction aux « Bitcoin et Blockchain »**

*Contenu susceptible d'évoluer*