



## COMMUNIQUE DE PRESSE

*Grâce à Catti™ Relation Client, Relais & Châteaux émet plus de 100 000 Coffrets cadeaux par an*

**Boulogne-Billancourt (France), le 18 mai 2015**

**Grâce à la solution Catti™ Relation Client de Galitt, l'association aux 540 hôtels et restaurants de prestige, Relais & Châteaux, émet plus de 50 000 Coffrets et Chèques cadeaux, offrant des prestations exceptionnelles et uniques. Galitt assure l'exploitation complète de cette solution en mode service pour Relais & Châteaux, et gère l'interface avec chacun des acteurs de l'offre de coffrets et chèques cadeaux.**

Créée il y soixante ans, l'association Relais & Châteaux est aujourd'hui une référence d'excellence dans l'hôtellerie et la restauration haut de gamme. L'association compte aujourd'hui 540 membres dans plus de 60 pays. Relais & Châteaux propose une gamme étendue de Coffrets et Chèques cadeaux CRÉATION, qui permettent de bénéficier d'offres de séjours d'exception et expériences gastronomiques mémorables.

Relais & Châteaux a choisi Galitt pour la gestion informatique de l'ensemble de son offre de Coffrets et Chèques cadeaux. Grâce à sa solution Catti™ Relation Client, accessible en mode SaaS, Galitt réalise toutes les étapes du cycle de vie du Coffret : émission, activation, consommation, opposition... Galitt en assure aussi l'exploitation au jour le jour, en générant de nombreux rapports d'activité comme les statistiques d'achat, de consommation, le suivi des stocks de Coffrets, etc.

Relais & Châteaux propose une gamme de Coffrets et Chèques cadeaux particulièrement étendue, avec à ce jour plus de 25 Coffrets au catalogue disponibles en cinq langues. Cette offre complète, associée à Galitt pour sa gestion, a permis d'atteindre un taux de conversion particulièrement élevé : plus de 100 000 codes ont été émis en 2014, qui ont généré plus de 80 000 activations, le plus souvent lors du passage en caisse de l'acheteur et plus de 50 000 Coffrets et Chèques cadeaux ont été consommés.

Avec Catti™ Relation Client, Galitt s'interface avec tous les acteurs de la chaîne de valeur du Coffret cadeau : hôtels et restaurants, imprimeurs, logisticiens, distributeurs, fabricants de cartes, etc., ce qui permet à Relais & Châteaux de s'affranchir des contraintes techniques et se consacrer à son cœur de métier. La solution Catti™ Relation Client apporte également à Relais & Châteaux une traçabilité totale de ses Coffrets et Chèques cadeaux.

Jean-Michel Mamann, Directeur Exécutif - Ingénierie et Technologie chez Galitt déclare : « Nous sommes fiers d'avoir été choisis par Relais & Châteaux pour la gestion de leur offre de Coffrets et Chèques cadeaux. Nous assurons une prestation de service complète, évolutive, à forte valeur ajoutée et en étroite relation avec tous leurs partenaires et fournisseurs. Nous nous engageons sur un niveau de service et de qualité très élevé, à la hauteur de l'enjeu pour Relais & Châteaux, qui est ainsi libérée de la gestion de ses Coffrets et peut se concentrer sur son action marketing et commerciale. »

### Galitt

SAS au capital de 2 667 744 euros  
RCS Nanterre B 329 822 514 - TVA FR42 329 822 514  
17 route de la Reine – 92100 Boulogne – France  
Tél. : +33 1 77 70 28 00 – Fax : +33 1 77 70 28 23  
www.galitt.com – contact@galitt.com



Galitt a développé Catti™ Relation Client dans le souci d'apporter la plus grande flexibilité dans la gestion de programmes de fidélité, de cartes ou coffrets cadeaux et de cartes prépayées. Le même outil permet de combiner l'ensemble de ces programmes et les offrir en multicanal : l'utilisateur accède à son programme de fidélité indifféremment à travers l'Internet, un Smartphone, une tablette ou un terminal de paiement. Enfin, Catti™ Relation Client apporte au gestionnaire du programme (enseigne, commerce...) toutes les informations nécessaires pour caractériser les habitudes de ses clients. Grâce à la solution Catti™ de Galitt, les enseignes s'affranchissent des contraintes techniques pour recentrer leurs actions sur le marketing et la commercialisation et proposer à leurs clients un programme sur mesure, ouvert à tout type de support et de réseau.

**A propos de Galitt ([www.galitt.fr](http://www.galitt.fr))** – Galitt propose conseil et services en monétique et transactions électroniques sécurisées. Dans le domaine du conseil et de l'assistance, Galitt accompagne ses clients depuis leurs choix stratégiques jusqu'à la mise en œuvre des projets, en passant par la conception et l'accompagnement : stratégie opérationnelle, études et expertise, audit et sécurité, assistance à maîtrise d'ouvrage et gestion de projet, homologation et test, assistance technique et développement, formation. Les activités d'ingénierie et de technologie de Galitt se déploient du développement spécifique à l'édition logicielle, et incluent des prestations d'intégration et d'hébergement. Galitt fournit en particulier des solutions pour les cartes pétrole et la Relation Client (Catti™), des logiciels de test (KaNest®), des outils de contrôle de personnalisation (VisuCard®) et des applications à forte valeur ajoutée (VisuBank®, solutions privatives...).

Référence dans le secteur de la monétique et des transactions électroniques, Galitt est leader en France dans l'ensemble de ses activités et dans le monde pour ses outils de tests et son expertise dans les technologies innovantes.

**Contacts :**

*Equipe commerciale*

Tel : +33 1 77 70 28 00

Fax : +33 1 77 70 28 23

[contact@galitt.com](mailto:contact@galitt.com)

*Relations Presse*

**Isabelle PUJADAS**

Tel : +33 1 77 70 28 01

[i.pujadas@galitt.com](mailto:i.pujadas@galitt.com)