



Communiqué de presse

Paris, le 24 février 2012

Jade-i et Galitt allient leurs expertises

Visitors-Book, premier baromètre de satisfaction sur terminal de paiement Ingenico

Des centaines de milliers de commerces physiques peuvent dès à présent utiliser Visitors-Book pour mesurer et améliorer en permanence la satisfaction de leurs clients. Il s'agit de tous les commerces équipés des terminaux de paiement basés sur les plateformes Telium1 et Telium2 d'Ingenico. Parmi eux, les terminaux les plus répandus, la série EFT930 et les séries iCT200 et iWL200.



Conçue par Jade-i, Visitors-Book est une nouvelle application unique sur le marché qui permet de recueillir l'avis des clients, au point de vente, à l'aide du terminal de paiement existant. Jade-i s'est appuyé sur l'expertise reconnue de Galitt dans le domaine des applications monétiques pour intégrer Visitors-Book sur les deux principales plateformes de terminaux monétiques autonomes en France, Telium1 et Telium2 de la société Ingenico.

Un outil clé de la relation client et de management interne

Visitors-Book est adapté à tous types d'enseignes qui réalisent des transactions de paiement via un terminal pour carte bancaire (commerçants, enseignes de distribution, restaurants, hôtels, entretien automobile, coiffeurs, instituts, mais aussi bureaux de poste, guichets SNCF, hôpitaux...). Commercialisé selon le modèle SaaS (Software as a Service), Visitors-Book se déploie facilement et rapidement sur les terminaux de paiement existants.

Le principe de Visitors-Book est simple. Après avoir effectué le règlement de ses achats ou à l'issue d'une prestation, le client peut noter, de façon anonyme, la qualité du service rendu. Il lui suffit de répondre à une question, posée par Visitors-Book, en appuyant sur la touche du terminal de paiement qui correspond à son choix, de 0☹ à 9☺. Sélectionnées par les enseignes, les questions peuvent varier d'un client à l'autre (notez la qualité de service, notez le temps d'attente en caisse...) ou ne concerner qu'une seule thématique (notez la promotion du jour). Les réponses des clients interrogés sont synthétisées par l'application Visitors-Book sous forme de tableaux de bord accessibles via un portail Internet sécurisé www.visitors-book.com. Les tableaux de bord sont aussi envoyés aux équipes de vente.



Grâce à Visitors-Book, les équipes sont motivées et sont naturellement tournées vers leurs clients, la satisfaction client s'améliore et les clients apprécient le fait qu'on sollicite leur avis sans leur prendre de temps.

A propos de Jade-i

Fondée en 2008 à Paris, la société Jade-i (prononcer 'dada', comme dans *Le retour du Jedi*) a déposé le brevet Visitors-Book, une application permettant de mesurer en temps réel la satisfaction client, via un terminal de paiement. Son fondateur, David Lévy, bénéficie d'une solide expérience dans l'industrie; il fut notamment directeur général délégué de Gemplus, puis président directeur général de Bull-CP8 et de Peaktime, filiale de Vivendi spécialisée dans les optimisations de mesure d'audience.

Des informations complémentaires : www.jade-i.fr

Contacts presse :

Jade-i

David Lévy – Président

Tél. 01 83 62 17 46 – david.levy@jade-i.fr

Yucatan – www.yucatan.fr

Céline Bernard – Attachée de presse

Tél.01 53 63 27 20 – cbernard@yucatan.fr

A propos de Galitt

Depuis plus de 20 ans, Galitt propose conseil et services en monétique et transactions électroniques sécurisées. Dans le domaine du conseil et de l'assistance, Galitt accompagne ses clients depuis leurs choix stratégiques jusqu'à la mise en œuvre des projets, en passant par la conception et l'accompagnement : stratégie opérationnelle, études et expertise, audit et sécurité, assistance à maîtrise d'ouvrage et gestion de projet, homologation et test, assistance technique et développement, formation. Les activités d'ingénierie et de technologie de Galitt se déploient du développement spécifique à l'édition logicielle, et incluent des prestations d'intégration et d'hébergement. Galitt fournit en particulier des solutions pour les cartes pétrole et la fidélité (Catti™), des logiciels de test (KaNest®), des outils de contrôle de personnalisation (VisuCard®) et des applications à forte valeur ajoutée (VisuBank®, solutions privatives...).

Référence dans le secteur de la monétique et des transactions électroniques, Galitt est leader en France dans l'ensemble de ses activités et dans le monde pour ses outils de tests et son expertise dans les technologies innovantes.

Des informations complémentaires : www.galitt.com

Contacts presse :

Galitt

Equipe commerciale

Tel : +33 1 77 70 28 00- contact@galitt.com

Isabelle PUJADAS – Directrice de la communication

Tel : +33 1 77 70 28 01 – i.pujadas@galitt.com